

Identiteit *in Beweging*

# ***Onderzoek naar effectiviteit NISB***

Marian ter Haar

*Kwaliteitsmanager NISB*

Onder begeleiding van prof. Noelle Aarts en dr. Piet Verhoef  
Universiteit van Amsterdam

# Identiteit *in* Beweging



***De geschiedenis van de ontwikkeling van de identiteit van NISB in een voortdurend veranderende omgeving***

# NISB: korte introductie

- oprichtingsmoment
- geld toen en nu
- personeelsleden toen en nu
- netwerk toen en nu

# NISB: korte introductie

- doelstellingen toen en nu
- organisatiestructuur toen en nu
- kennisontwikkeling toen en nu

# Vraagstelling

- Hoe heeft de identiteit van NISB zich, in de veranderende omgeving, ontwikkeld tussen 1999 en 2009?
- Hoe wordt die ontwikkeling zichtbaar in de dynamiek en de processen die gepaard gaan met de besluiten die NISB neemt in interactie met een voortdurend veranderende omgeving?

# Besluiten en Dilemma's

- Het onderzoek betreft de dynamiek in de alledaagse interacties van NISB met belangrijke relatiegroepen.
- *'It is through these ordinary, everyday processes of relating that people in organizations cope with complexity and uncertainty of organizational life' (Stacey & Griffin).*

# Eerste fase van het onderzoek

- Literatuuronderzoek: bouwstenen voor de studie, het begrip identiteit, concepten voor ontwerp & analyse: strategie, context, interdependenties, netwerken
- Historische reconstructie op basis van documenten
- Vraaggesprekken
- Dilemma's en beslissingen

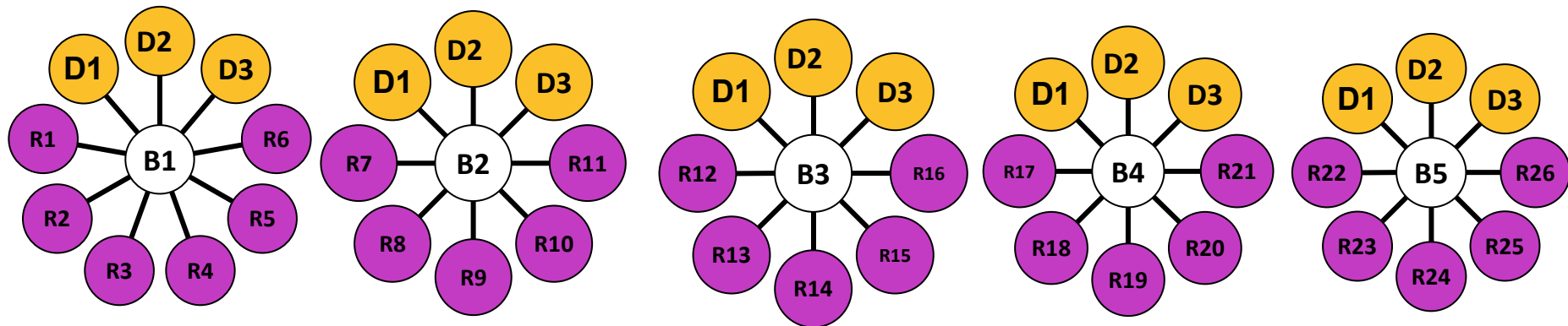
# Dilemma's & Besluiten

- Sport of Bewegen?
- Kenniscentrum of uitvoeringsorganisatie van VWS?
- Pragmatisch of Idealistisch?

# Kern van het onderzoek

## Fase II

Dataverzameling door 26 interviews rond 5 besluiten en 3 dilemma's



B = besluit D = dilemma R = respondent

# Bevindingen

- Kwalitatieve Analyse van de dilemma's
- Bevindingen
- Conclusies en discussie

# Bevinding **Sport of bewegen?**

- Dilemma speelt vooral bij in relatie tot de sport sector
- Dilemma doet NISB naar andere sectoren uitwijken
- Haar sterke positie in de nieuwe domeinen maken haar aantrekkelijker voor de sport
- Haar identiteit wordt daardoor beïnvloed
- VWS loyale opdrachtgever

# Bevinding **Kennis – VWS?**

- Bottom-up kennisfunctie vormgeven samen met partners die willen
- Werkende weg, contextueel
- Dilemma is overstegen door verbinden, practicebased en lokaal
- Geleerd van het verleggen van de grenzen
- VWS had geen beperkende opvattingen
- Partners worden meegenomen

# Bevinding **Pragmatisch of idealistisch**

- NISB heeft beide ‘inslagen’
- Stabiele missie zorgt voor evenwicht
- Open en reflectieve cultuur is voorwaarde, dat betekent enige stabiliteit

# Conclusies: Stabiele missie

- Missie die niet te specifiek is en kan verbinden
- Van belang bij sterk veranderlijke omgeving en interdependenties
- Concreet en te beleven

# Conclusie: **collectieve identiteitsontwikkeling**

- Flexibele aanpassing aan nieuwe context
- Creativiteit
- Samenwerking, consensus en leren
- Ruimte voor het algemene zowel als het specifieke en unieke

# Conclusie: **Robuuste werkwijze**

- Vaste kern met 5 uitgangspunten
- Flexibele, mobiele schil van transformeerbare aspecten
- Eigen kleur in te brengen, gevoelig voor de vraag

# Kortom

- Stabiele missie
- Wisselende fluïde identiteit
- Eigen stijl
- In samenhang met de context
- Transformerend
- In balans in de netwerken door
- Reflectie en leren van ervaringen